

平成 27 年 3 月 18 日

自主回収に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

ANA フーズ株式会社

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入し、パティスリー・サダハル・アオキ・パリにて販売いたしました「トリュフ マッチャセザム」の一部商品におきまして、カビが発生していることが判明いたしました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すために、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで着払いでご送付いただきますように、お願い申し上げます。後日改めて、お品代をご返金させていただきます。

お客様ならびにお取引先には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

○回収対象商品

「トリュフ マッチャセザム」

万全を期す為に、賞味期限にかかわらず、回収させていただきます。

販売期間 平成 27 年 1 月 21 日から平成 27 年 3 月 16 日まで

○ご送付先・問い合わせ先

〒143-0015 東京都大田区大森西 2-2-4

パティスリー・サダハル・アオキ・パリ

フリーダイヤル 0120-524-112

受付時間 午前 10 時から午後 8 時まで

ご送付にあたりましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上