業務内容・体制

Business Outline and Structure

生鮮食品事業

一貫流通体制

天候に左右されやすい農産物であるバナナは、工業製品と違い、常に品質が変化しています。 お客様に安全・安心なバナナを安定して供給するために、私たちは、バナナの生産から輸入・加工・販売までを、自社ですべて行う一貫流通体制をとっています。こうすることにより、自社による品質管理が可能となり、安定した高品質なバナナを食卓に届けることができます。

最新の産地情報と消費者のニーズを橋渡し

生産者とのコミュニケーションによりお客様のニーズを意識した生産

北海道から九州まで6ヶ所の営業拠点と9ヶ所の加工施設を完備

人の力

バナナを最高の状態でお届けするためには、長年の経験によって培われた技術が欠かせません。 バナナは、青い状態で輸入され、国内で黄色く熟成させてから販売されますが、熟成させる際、その熟成具合や品質状態は、必ず人の目でチェックします。 バナナをベストな状態でお届けするためには、商品知識はもちろんのこと、生産地の状況も把握する必要があります。長年積み重ねてきたスタッフの経験が高い品質を支えています。

熟成具合や品質状態は必ずスタッフがチェック

バナナが美味しくなるよう、輸入時期や熟成具合など状態にあわせて温度を細かく調整・保管

物流を円滑にする「熟練の技」により常に最高の状態で全国へと発送、食卓へお届け

ISO9001認証取得で、高まる経営品質

全国の支店において、ISO9001の認証を取得しており、ISOマネジメントシステムを事業運営の主軸として位置づけております。提供する商品やサービスの品質向上はもちろん、企業としての経営品質、顧客満足度の向上を実現することによって、社会的責任を果たします。

JAB MS CM006

NKKKQA ISO 9001

業務内容・体制

Business Outline and Structure

加工食品事業

川上から川下まで

北米、東アジア、東南アジア、ヨーロッパ、アフリカなど世界各国から高品質で信頼できる食品原料を輸入するために、米国に現地法人を持ち、クルミ・プルーンの農園投資プロジェクト「ANA Farm」を展開し、ANAグループだからこその高品質商品の安定供給・安心価格を実現。川上から川下まで日本人の「目」と「手」を通して輸入・販売を行っています。

米国カリフォルニア州にあるクルミ農園

現地スタッフによる細やかなチェック

代理店契約を結んで日本に安定供給

お客さまの声を反映

食品加工の主要原料となるクルミ・プルーンは、それぞれアメリカ・カリフォルニア州にあるGower Direct Nut社（クルミ）およびMariani Packing社（プルーン）と提携することで、日本の食卓や販売店舗から集められたご要望などを現地に直接届けております。時代の変化や多種多様なニーズにしっかりと対応していくために、お客様の声を商品作りに参考、反映させていただいています。

米国カリフォルニア州にある広大なクルミの工場。生産者とのコミュニケーションにより、日本の要望を直接届ける

クルミのサイズ、形、色などを検品

米国カリフォルニア州にあるプルーン農場。日本基準の高品質商品を提供

ISO9001認証取得で、高まる経営品質

加工食品事業では、ISO9001の認証を取得しており、ISOマネジメントシステムを事業運営の主軸として位置づけております。提供する商品やサービスの品質向上はもちろん、企業としての経営品質、顧客満足度の向上を実現することによって、社会的貢献を果たします。

JAB MS CM006

NKKKQA ISO 9001

業務内容・体制

Business Outline and Structure

企画食品事業

価値ある商品を探す確かな目

長年培った日本各地の生産者との密接な関係を築き、私たち自身の目で確かめた価値ある商品を厳選し、大手百貨店やANAショッピングなどの様々なチャネルに販売しています。

生産者の元へ赴き、商品を確認

各地のとれたてをお届け

農家から真心こもった贈り物

売り場との信頼関係を築く

ギフトセンターの商品ディスプレイやギフト売り場のサポート、キャンペーン等の販促提案を行い、信頼関係を築いています。

デパートの商品ディスプレイ

商品提案から企画提案、売場提案までを担う

展示スペースの売り場コーディネート

ISO9001認証取得で、高まる経営品質

ギフト事業では、ISO9001の認証を取得しており、ISOマネジメントシステムを事業運営の主軸として位置づけております。提供する商品やサービスはもちろん、企業としての経営品質、顧客満足度の向上を実現することによって、社会的貢献を果たします。

MS CM006

NKKKQA ISO 9001

ISO27001認証取得による情報セキュリティの強化

ギフト事業では、ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）の認証を取得しており、情報セキュリティの継続的な改善・強化に取り組んでいます。

ISMS-AC ISMS ISR023

NKKKQA ISO 27001

業務内容・体制

Business Outline and Structure

海外事業

日本の味を世界中で楽しめる仕組みづくり

日本全国から厳選した食材を東南アジアを中心とした各国へ輸出しています。日本からの食材は当社独自の流通ネットワークを駆使することで、世界各国の有名レストランや小売店舗へ届けられます。 日本の味を世界中の方々にお楽しみいただいています。

世界一の流通激戦区“香港”

自慢すべき日本の味を海外で味わう

日本の食文化を世界に発信する体制づくり

海外の取引先のパートナー探しから始まり、信頼関係を構築し、出資を行うことも含め一から輸出ビジネスモデルを作り上げます。当社独自の輸出体制を構築し、日本の食文化を世界に伝えられるように、和惣菜や和菓子等を世界各国の方々へお届けしています。

世界トップクラスの職人たちが、世界へ飛び立ち日本食材を吟味する