

令和2年7月13日

お客様各位

ANAフーズ株式会社
代表取締役社長 土井 孝浩

フィリピン産フレスカーナバナナ一部商品回収のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入、販売を致しております「フィリピン産フレスカーナバナナ」の一部商品におきまして、金属異物が混入していたという事象が発生致しました。万全を期すために対象ロットの商品を自主回収することと致しました。

当該商品がお客様のお手元にございましたら、大変お手数ですが宅配便にて料金着払いでお客様情報「郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号」をお書き添え頂き、またお持ちでしたらレシート同封の上、下記送付先までお送り頂きますようお願い申し上げます。後日、商品代相当の返礼をさせていただきます。お客様よりお知らせ頂きました個人情報、商品回収及びご返金の目的にのみ使用致します。今後は、再発防止に向け品質管理体制を徹底して参ります。お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

商品名 : フィリピン産フレスカーナバナナ
回収対象期間と販売エリア : ①2020年7月8日(水) ご購入分
宮城県
②2020年7月9日(木) から2020年7月11日(土) ご購入分まで
東京都、埼玉県、神奈川県、千葉県、群馬県、茨城県、栃木県、長野県、新潟県、
山梨県

商品画像 :



該当ロット : 緑ラベルNo.15 (バナナ袋軸付近記載)



《 商品ご送付先 》

〒340-0811 埼玉県八潮市大字 2-476 ANAフーズ株式会社 東京支店 営業部 商品回収係

《 お問い合わせ窓口 》

ANAフーズ株式会社 商品回収係 / 電話番号 : 048-998-7025

受付時間 : 2020年7月13日~2020年7月17日 10時~18時

以上